При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа Фонд доводит до сведения заемщика (поручителей, залогодателя) претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В претензии, направляемая Фондом, указывается следующая информация:

1) наименование Фонда, ИНН, ОГРН, юридический (почтовый) адрес, контактные данные;

2) размер и структура текущей задолженности заемщика на дату составления претензии, правовое обоснование;

3) способ(ы) оплаты задолженности;

4) последствия неисполнения заемщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;

5) способы внесудебного разрешения спора.

Претензия подписывается руководителем либо иным лицом по доверенности и направляется заказной корреспонденцией по адресу, указанному в договоре займа, или по адресу, указанному Стороной, в случае изменения местонахождения.

Срок рассмотрении претензии устанавливается 30 (тридцать) календарных дней с даты направления претензии Фондом заемщику.

В случае если в течение указанного срока заемщиком, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены, Фонд вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.